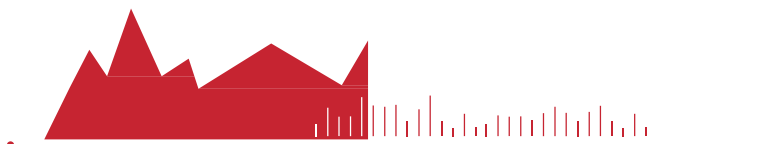


# KAIP VALDYTI KREDITO RIZIKĄ?

Kredito rizikos svarba  
kasdieniniame gyvenime.

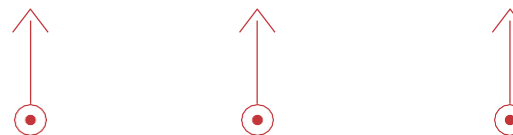




MES AUGINAME FINANSIŠKAI STIPRIĄ  
LIETUVĄ GLOBALIAM PASAULIUI

Kaip valdyti kredito riziką?

## LIETUVOS VERSLO KLIMATĄ TEIGIAMAI VEIKIA



Prognozuojamas realaus BVP augimas 2019 m.:  
Lietuva 3,7% (2018 m. 3,5%), Latvija 2,8% (2018  
m. 4,3%), Estija 3,3% (2018 m. 3,4%).

Finansų sektoriaus stabilumas.

Įmonės mažiausiai finansuojamos bankų paskolomis:  
Lietuva (32% BVP), Estija (61% BVP) ir Latvija  
(61% BVP). Stipresni balansai.

Pagal Pasaulio banko „Doing business 2020” reitingą  
– 11 vieta (2019 m. – 14) (Estija – 18 vieta, Latvija –  
19 vieta).

Kaip valdyti kredito riziką?

## LIETUVOS VERSLO KLIMATĄ NEIGIAMAI VEIKIA



Realus darbo našumas didėja daug lėčiau negu darbo jėgos sąnaudos, kas mažina Lietuvos eksporto konkurencingumą.

Intensyvėjantys prekybos karai pasaulyje.

Pasaulio ir Europos ekonomikos lėtėjimas.

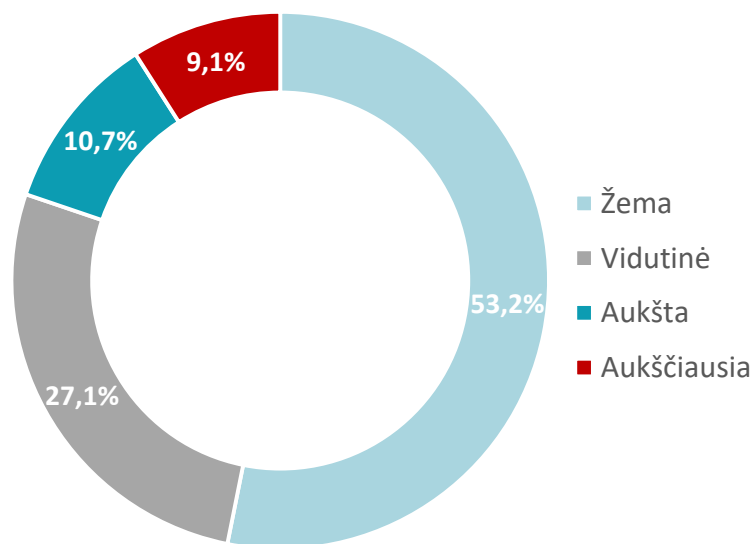
Neaiški Brexit derybų baigtis.

Išaugęs neapibrėžtumasis pasaulyje, dėl ko verslas pristabdo investicijas.



# ĮMONĖS LIETUVOJE PAGAL KREDITO RIZIKĄ

Lietuvos įmonių pasiskirstymas pagal vėlavimo  
atsiskaityti riziką, 2019.10.01



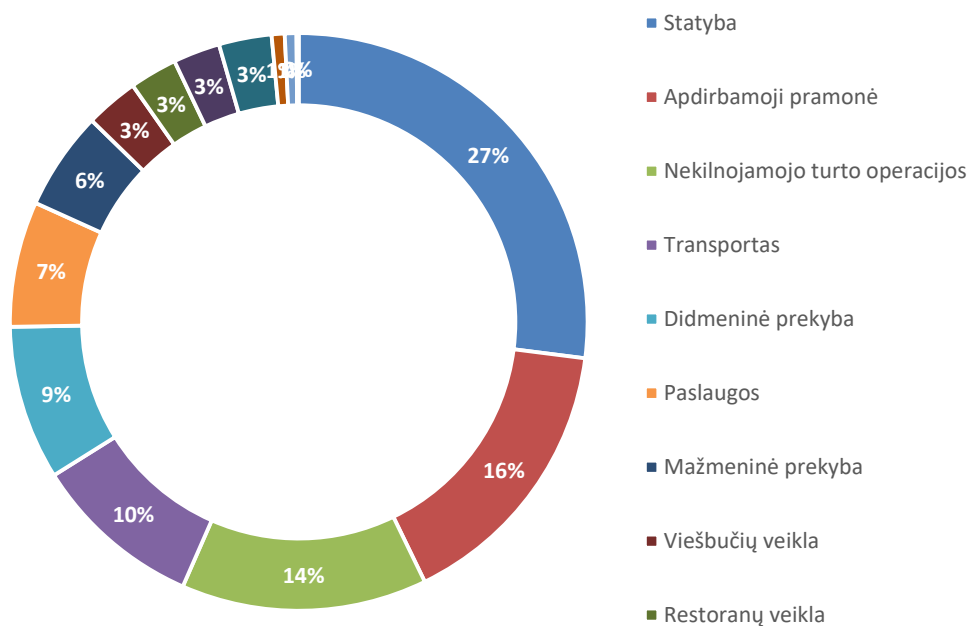
## ŽEMIAUSIOS RIZIKOS SEKTORIAI



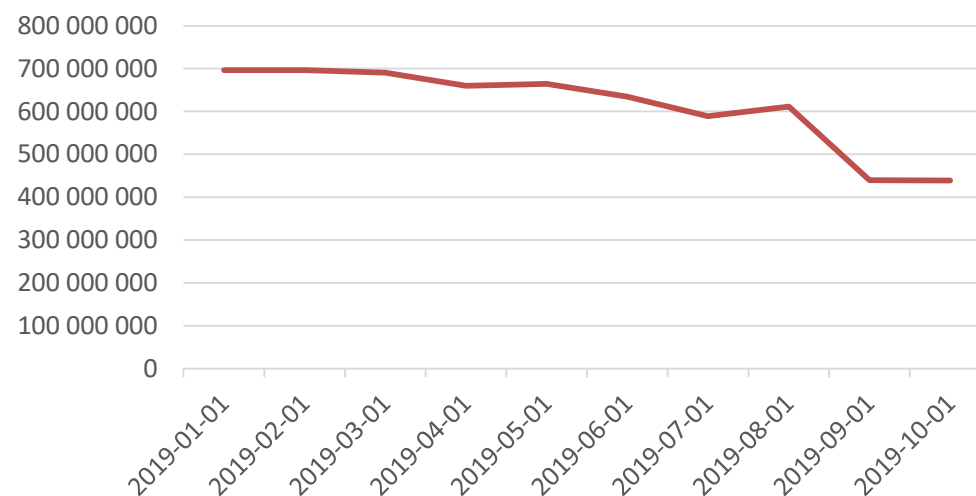


# PRADELSTI ĮSIPAREIGOJIMAI

>25 % ĮMONIŲ PRADELSTŲ ĮSIPAREIGOJIMŲ PORTFELIO TENKA STATYBŲ ĮMONĖMS



Pradelstų skolų dinamika, Eur



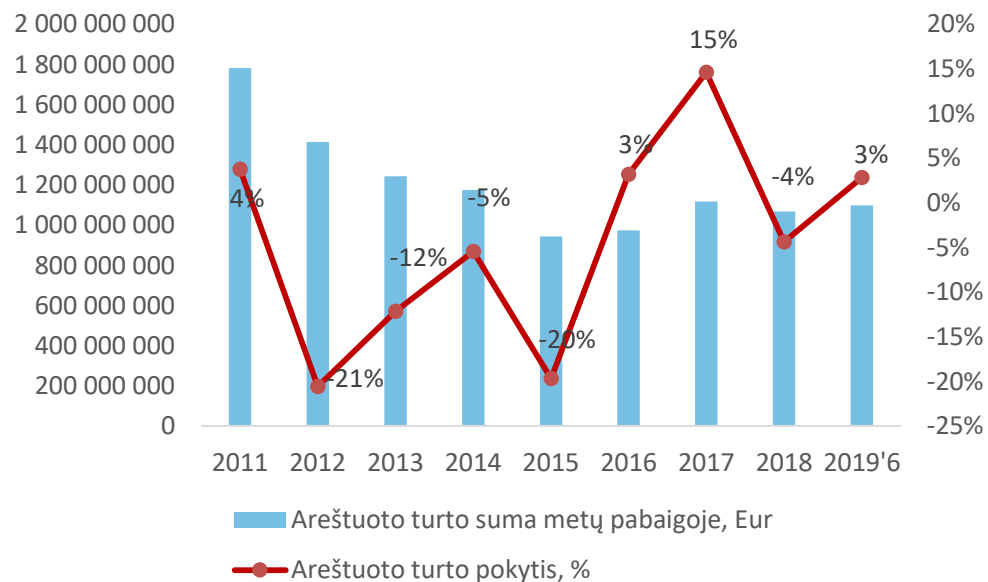


# TURTO AREŠTAI

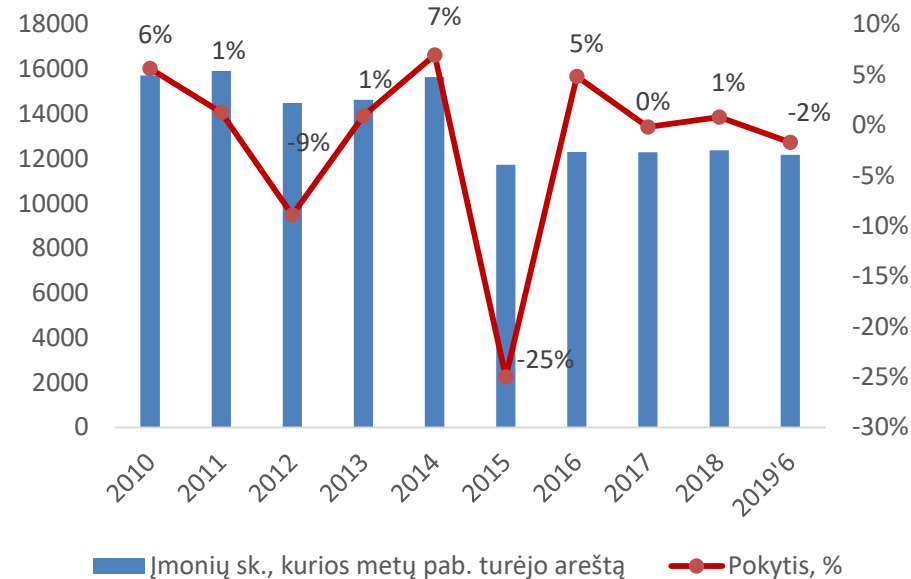
⊙ Kaip valdyti kredito riziką? →

## ĮMONIŲ TURĖJUSIŲ TURTO AREŠTŲ – 2% MAŽIAU NEI 2018 M.

Areštuoto turto vertė, Eur



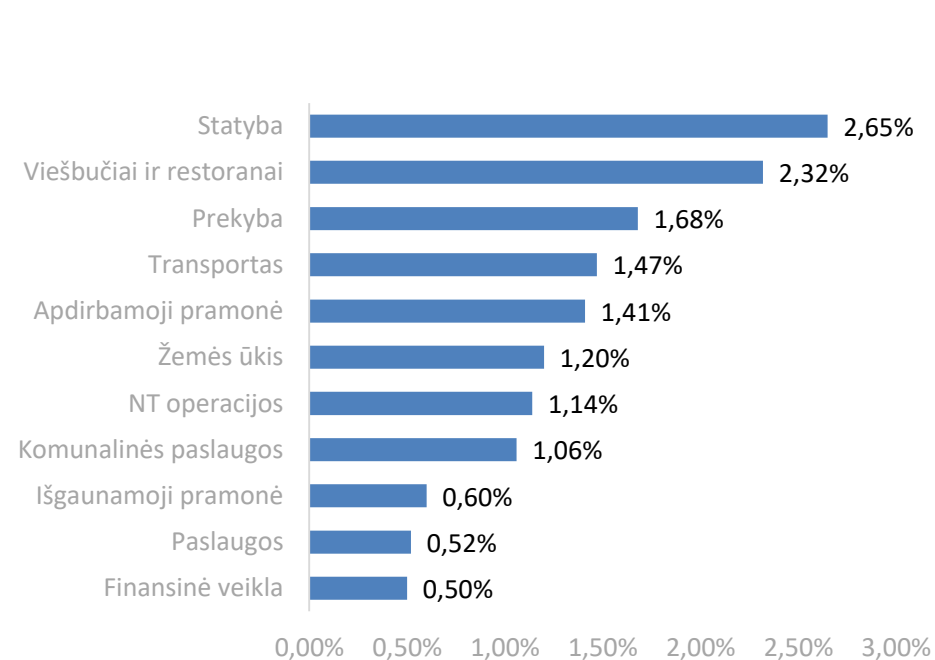
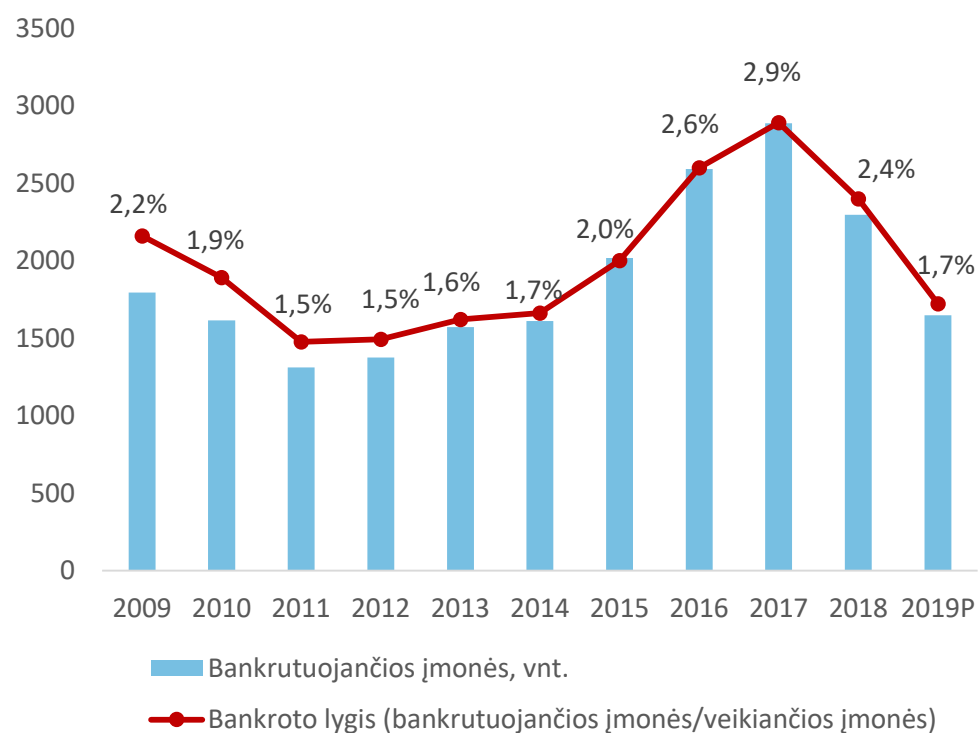
Įmonių turėjusių turto areštą, skaičius

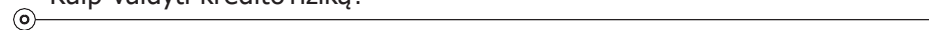




# BANKROTAI

# BANKRUTUOJANČIŲ ĮMONIŲ TENDENCIJOS





# TIPINĖS PROBLEMOS

## DAŽNIAUSIOS KREDITO RIZIKOS VALDYMO PROBLEMOS LIETUVOS ĮMONĖSE

VERSLO TAISYKLIŲ NEBUVIMAS



VERSLO PROCESŲ NEBUVIMAS



ŽINIŲ STOKA



INFORMACIJOS ASIMETRIJA



NESIKEITIMAS INFORMACIJA







# SPRENDIMO BŪDAI



TURĒTI VERSLO TAISYKLES



VERTINTI NE TIK VIDINĒ, BET  
IR IŠORINĒ INFORMACIJĀ



SUDERINTI VERSLO PROCESUS



APMOKYTI DARBUOTOJUS



KEISTIS INFORMACIJA





# VERSLO RIZIKOS RŪŠYS

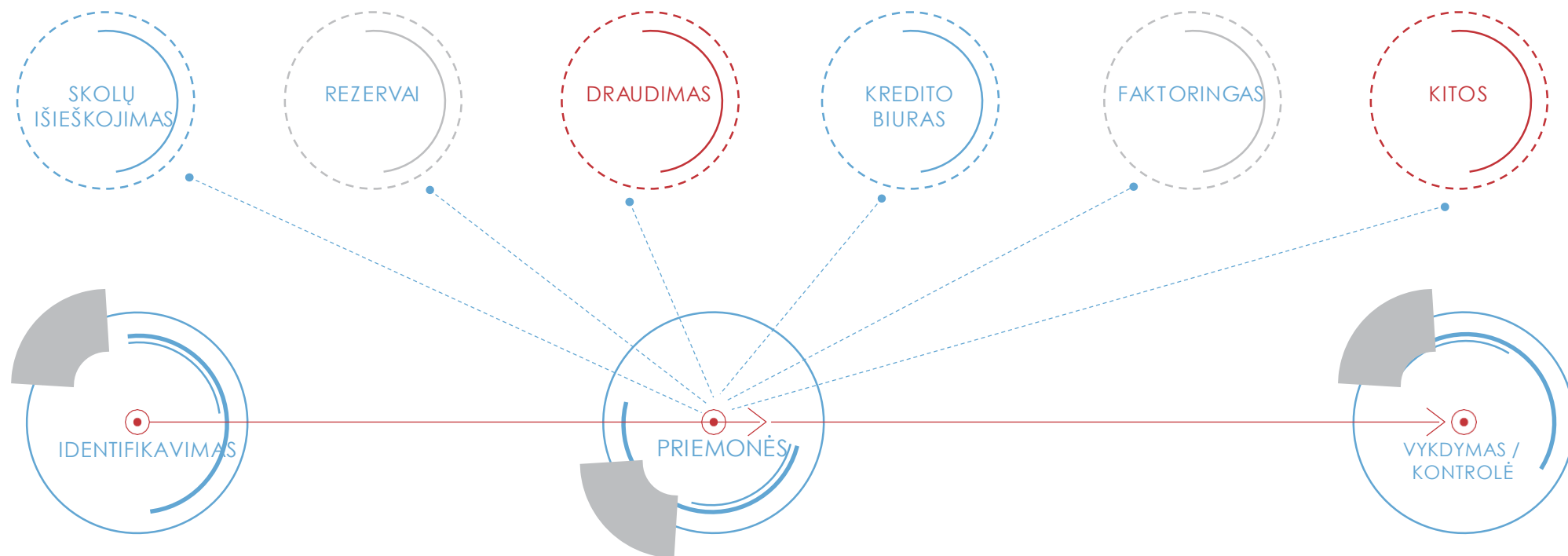
VERSLO RIZIKA VISADA YRA





# KREDITO RIZIKOS VALDYMO PRIEMONĖS

## KAIP UŽTIKRINTI KREDITO RIZIKOS VALDYMO PRIEMONIŲ POVEIKĮ



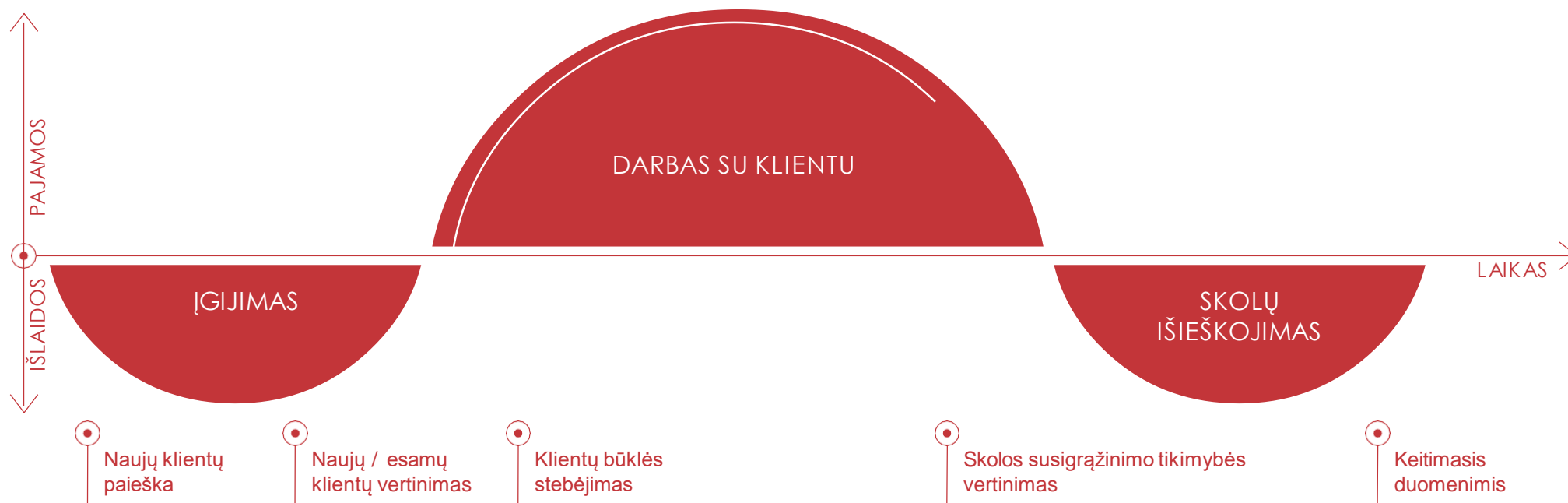


Kaip valdyti kredito riziką?



# DARBO SU KLIENTAIS STADIJOS

EFEKTYVŲ KREDITO RIZIKOS  
VALDYMĄ BŪTINA UŽTIKRINTI  
VISOSE DARBO SU KLIENTAIS  
STADIJOSE



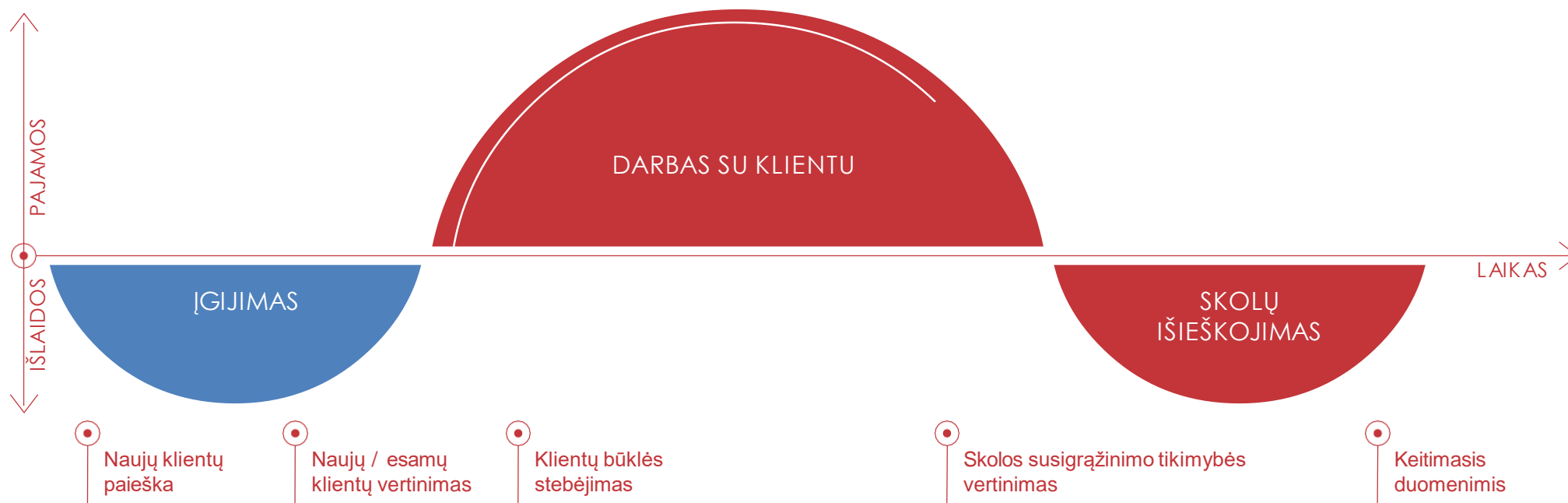


Kaip valdyti kredito riziką?



# DARBO SU KLIENTAIS STADIJOS

EFEKTYVŲ KREDITO RIZIKOS  
VALDYMĄ BŪTINA UŽTIKRINTI  
VISOSE DARBO SU KLIENTAIS  
STADIJOSE





# NAUJŲ KLIENTŲ PAIEŠKA

Standartinis naujų klientų  
paieškos procesas

REKOMENDACIJOS



INTERNETAS



SPAUDA



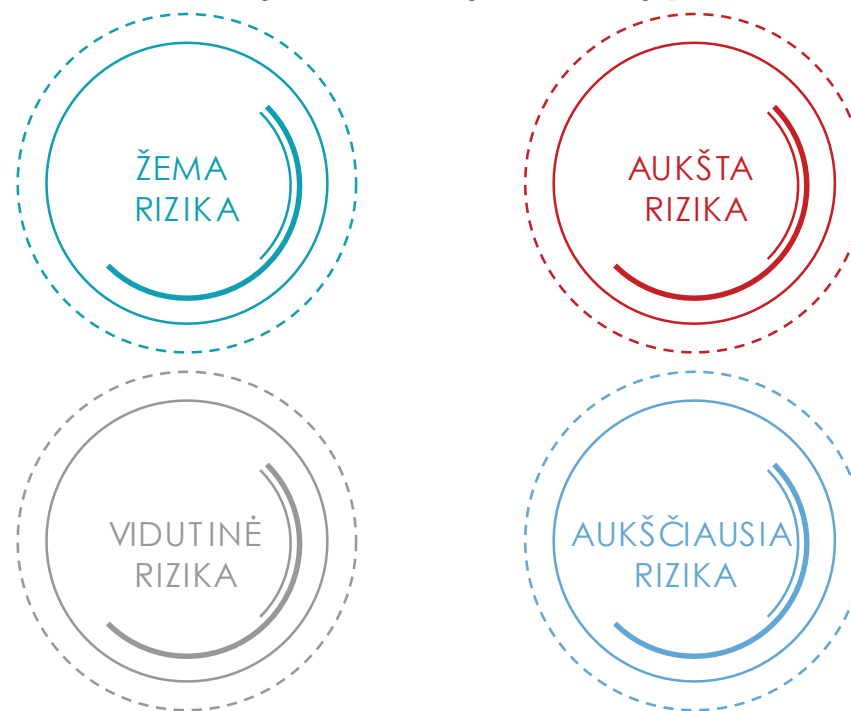
KITA



⊙ Kaip valdyti kredito riziką? →

## MATUOTI KREDITO RIZIKĄ PRADĖKITE PRIEŠ PIRMAJĄ SKAMBUTĮ KLIENTUI

Potencialių ir mokių klientų paieška





Kaip valdyti kredito riziką?

## KREDITO RIZIKOS VALDYMO PRIEMONĖS PRIKLAUSO NUO KLIENTŲ PORTFELIO SPECIFIKOS

# NAUJŲ IR ESAMŲ KLIENTŲ VERTINIMAS

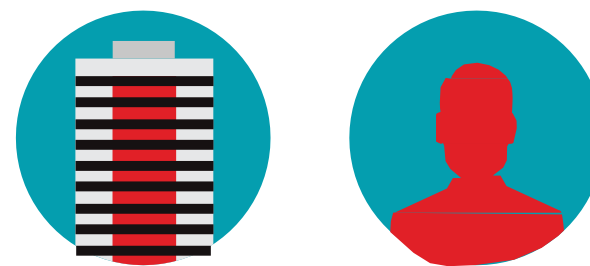
PORTFELIO  
SPECIFIKA

SANTYKINAI MAŽI KREDITAI,  
DAUG VIENKARTINIŲ KLIENTŲ

DIDELI KREDITAI,  
PASTOVŪS KLIENTAI

Aplinkybės

Sprendimai





# ĮMONĖS RIZIKOS VERTINIMAS

## KREDITO RIZIKOS VERTINIMO LYGMENYS

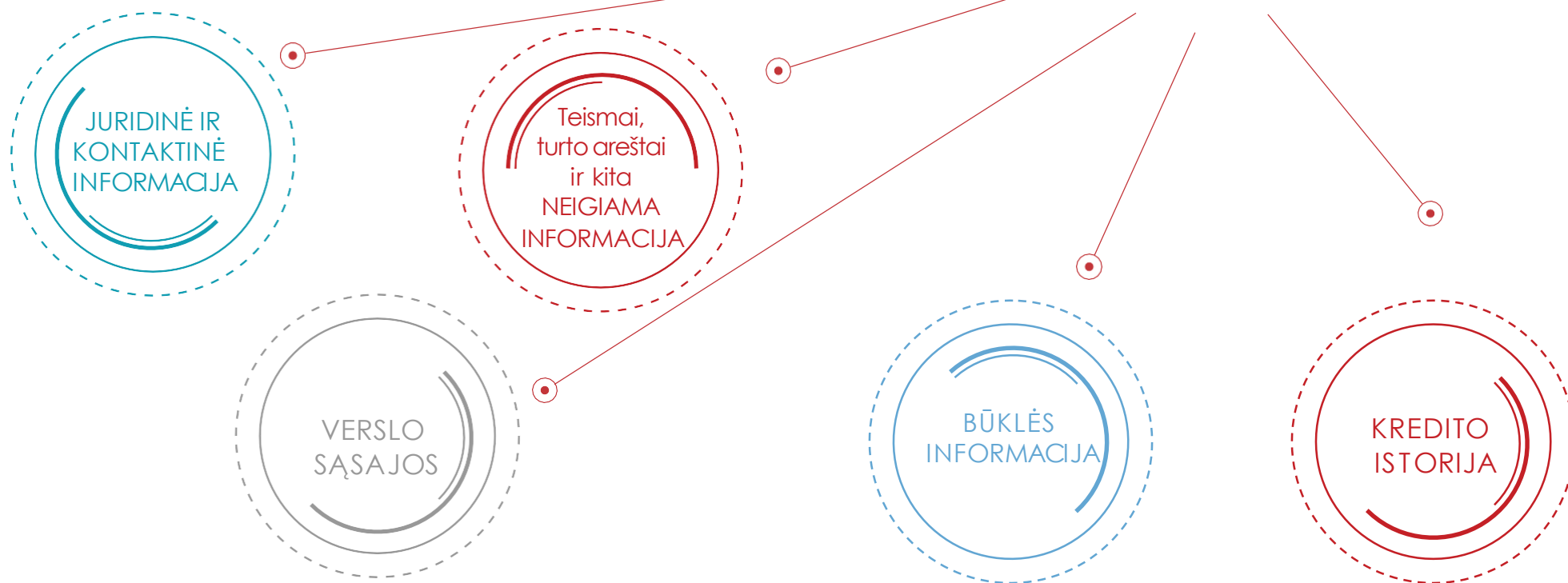






# ĮMONĖS VEIKLOS RIZIKOS FAKTORIAI

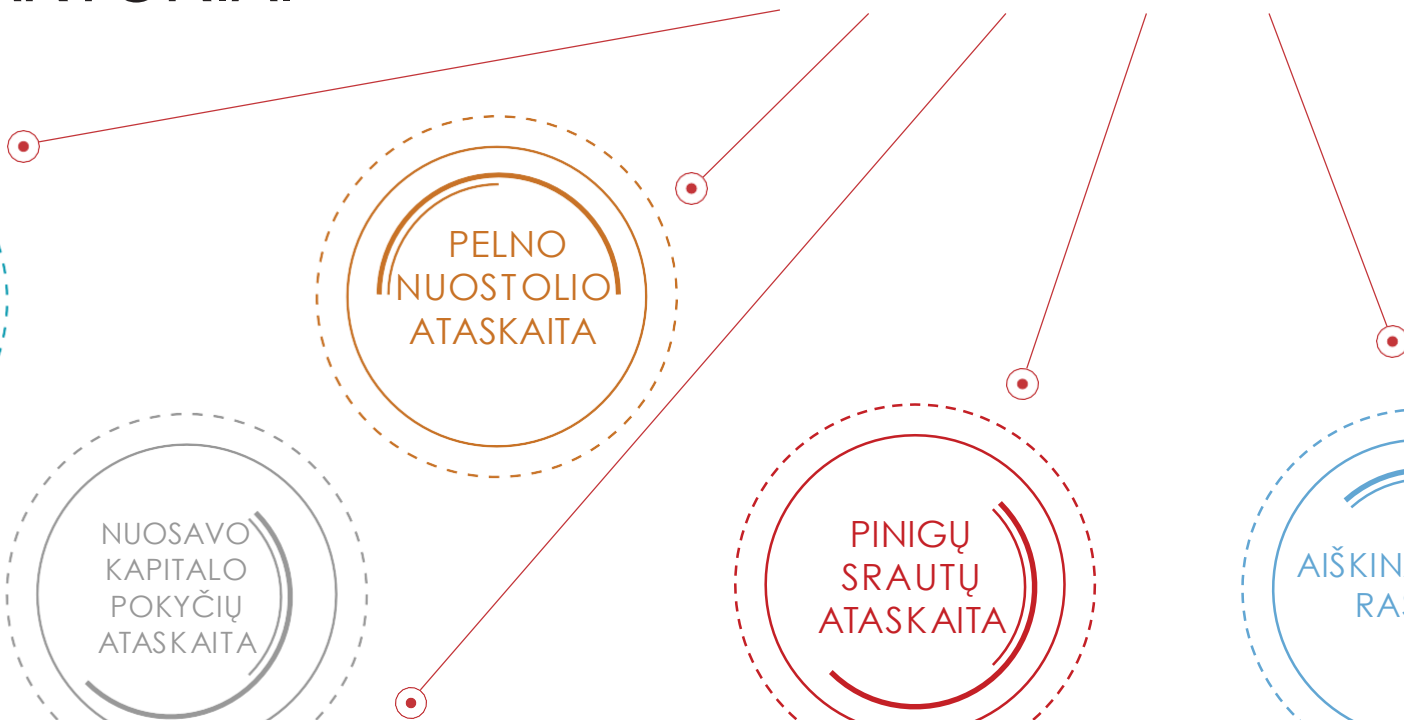
## KREDITINGUMO VERTINIMUI ĮTAKĄ DARANČIŲ VEIKSNIŲ GRUPĖS





## FINANSINĖS RIZIKOS FAKTORIAI

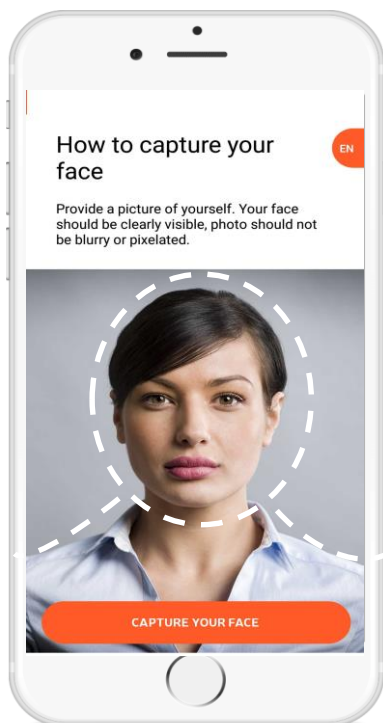
## FINANSINĖS RIZIKOS VERTINIMO ŠALTINIAI





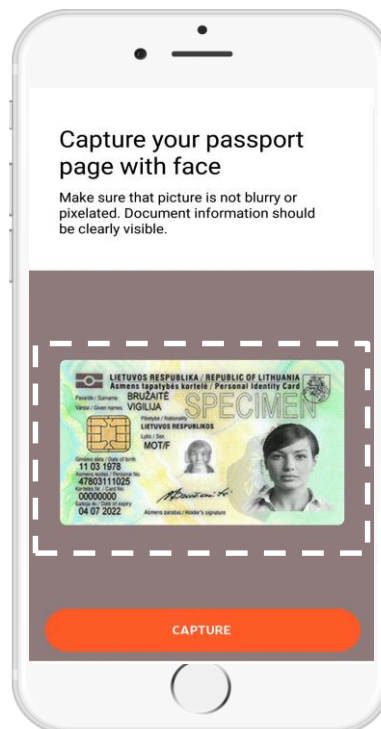
# ASMENS IDENTIFIKAVIMAS

1



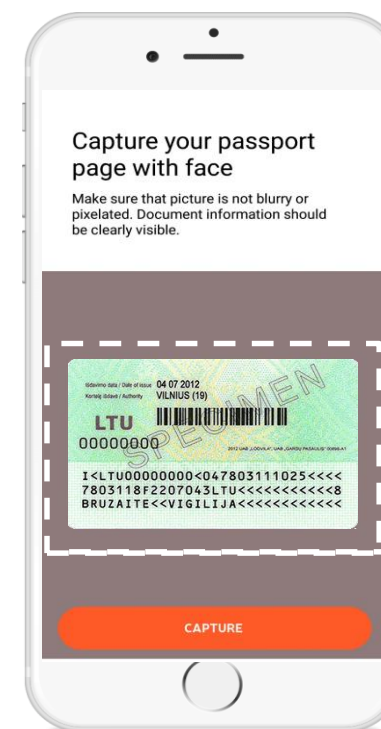
“Selfis” arba video transliacija

2



Dokumento priekinė dalis

3

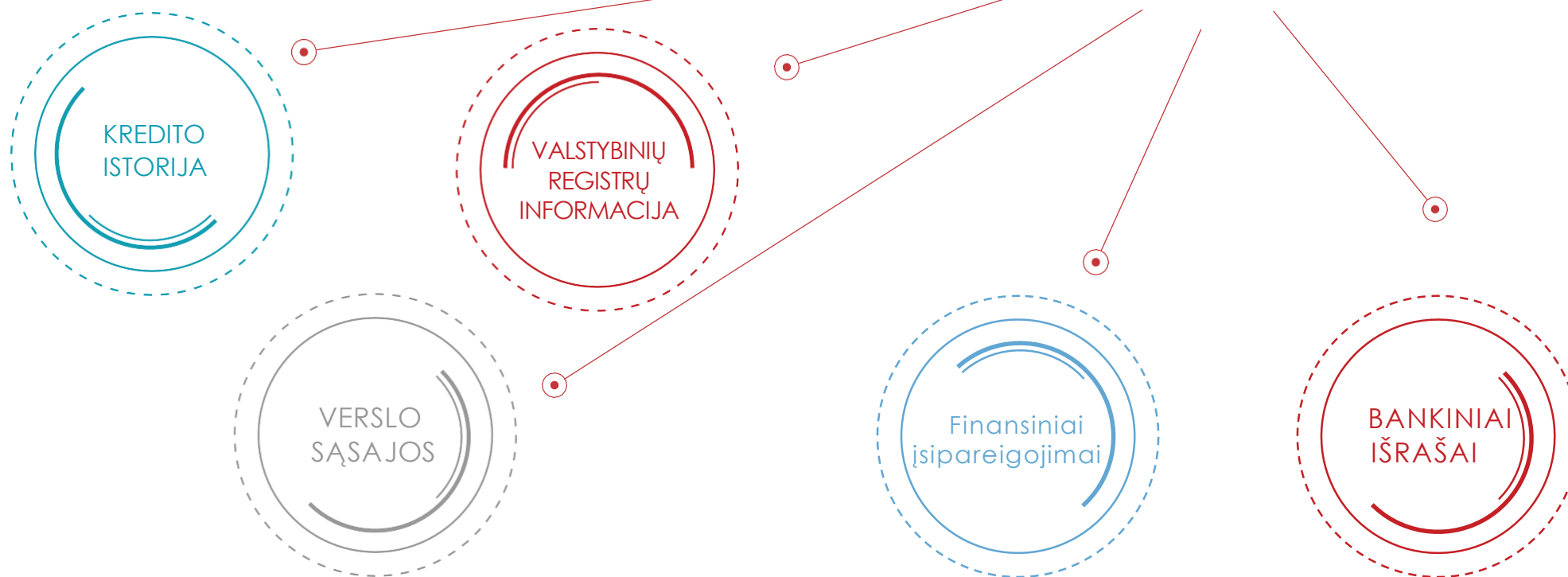


Dokumento galinė dalis



# FIZINIO ASMENS RIZIKOS FAKTORIAI

## KREDITINGUMO VERTINIMUI ĮTAKĄ DARANČIŲ VEIKSNIŲ GRUPĖS



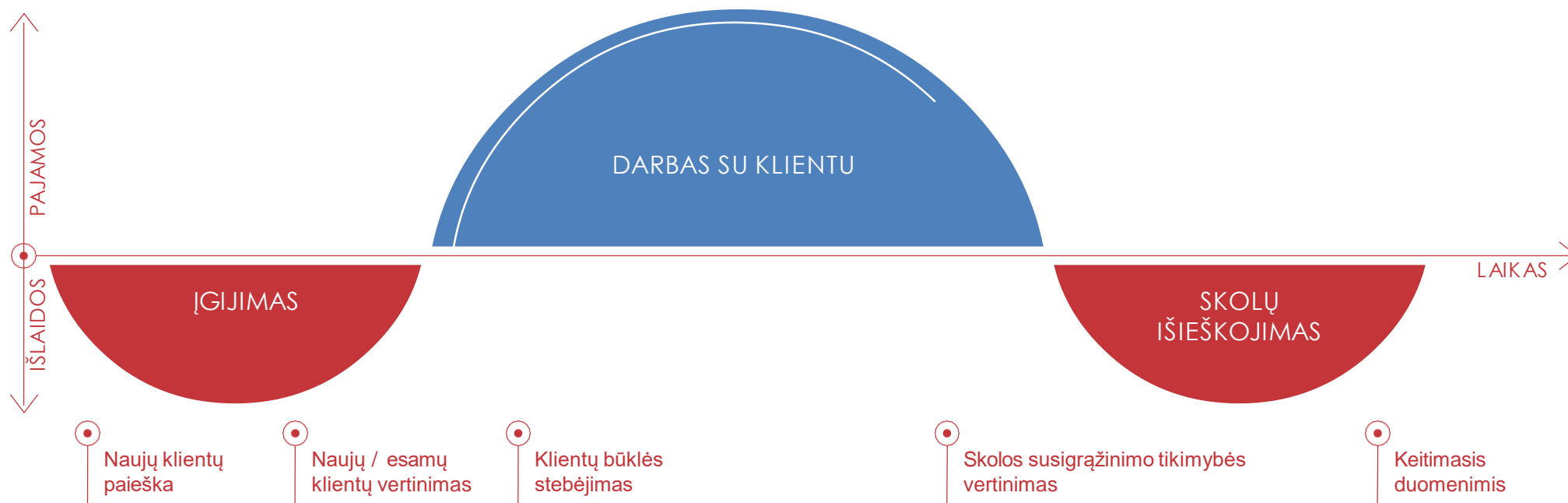


Kaip valdyti kredito riziką?



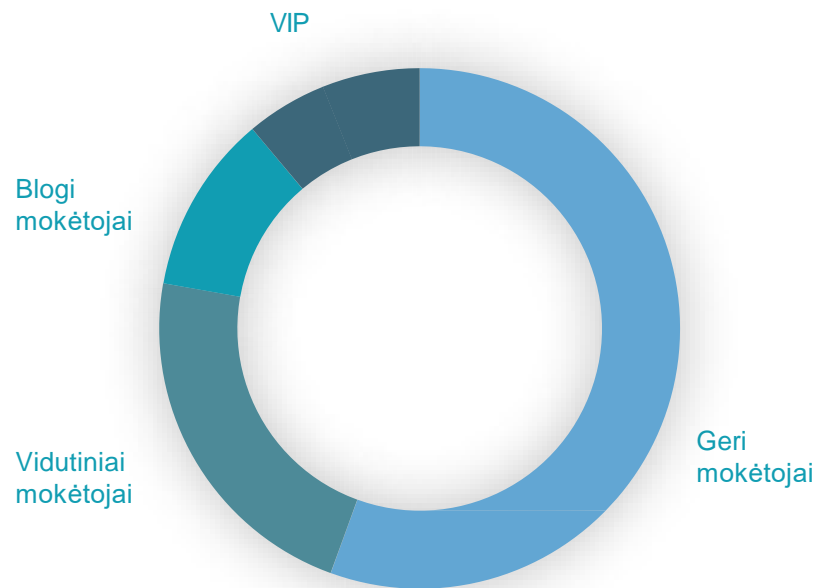
# DARBO SU KLIENTAIS STADIJOS

EFEKTYVŲ KREDITO RIZIKOS  
VALDYMĄ BŪTINA UŽTIKRINTI  
VISOSE DARBO SU KLIENTAIS  
STADIJOSE





# KLIENTŲ PORTFELIO VERTINIMAS

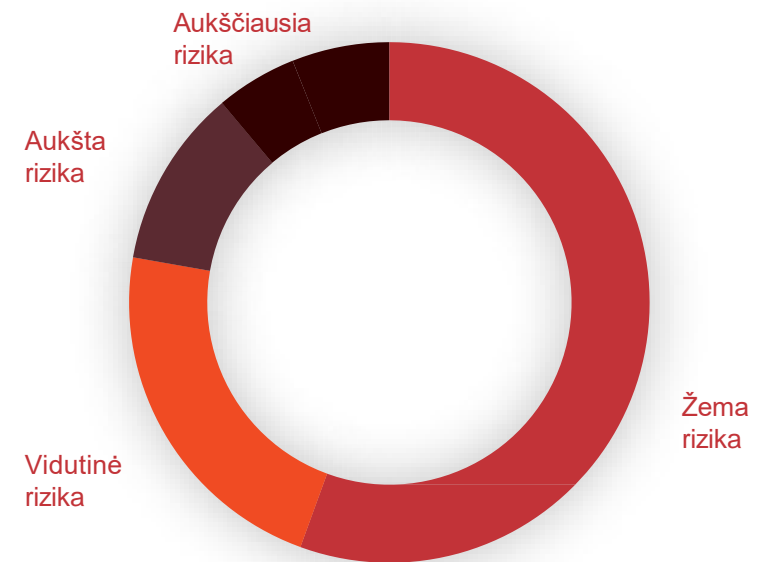


VIDINĖ INFORMACIJA

GERIAUSIAI PAŽINSITE SAVO KLIENTUS SUGRETINĘ TAI, KĄ ŽINOTE PATYS SU TUO, KĄ ŽINO KITI

○ Kaip valdyti kredito riziką? →

## OPTIMALUS KLIENTŲ PORTFELIO RIZIKOS ĮVERTINIMAS – VIDINĖS IR IŠORINĖS INFORMACIJOS SUGRETINIMAS.



IŠORINĖ INFORMACIJA



# KLIENTŲ PORTFELIO VERTINIMAS

## KLIENTŲ RIZIKA



Kaip valdyti kredito riziką?



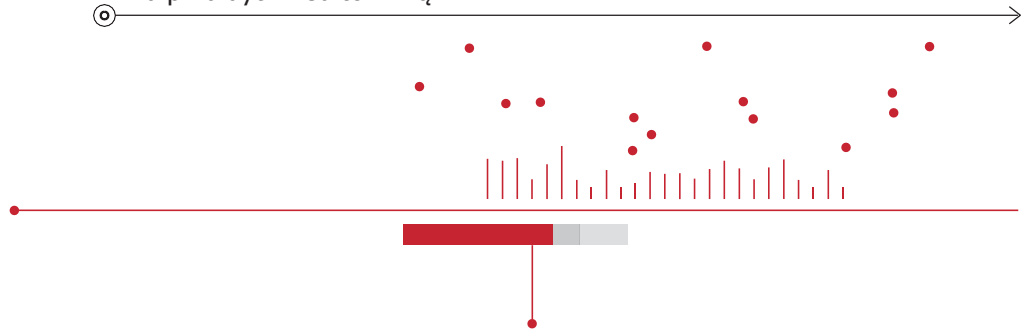
## SKIRTINGOS RIZIKOS KLIENTAMS - SKIRTINGI RIZIKOS VALDYMO VEIKSMAI

### VEIKSMAI

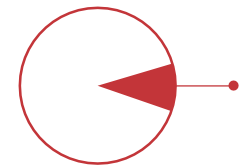
- KLIENTO IŠLAIKYMAS
- STEBĖJIMAS, IŠLAIKYMAS
- STEBĖJIMAS, PASLAUGOS STABDYMAS, SKOLŲ RESTRUKTŪRIZAVIMAS,
- VĒLYVAS IŠIEŠKOJIMAS



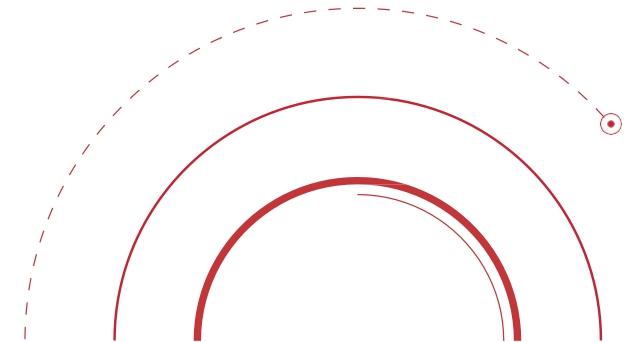
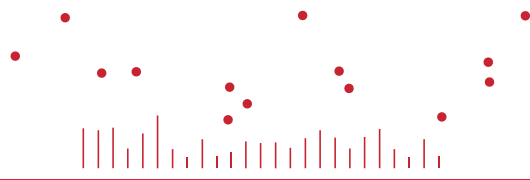
Kaip valdyti kredito riziką?



25.725



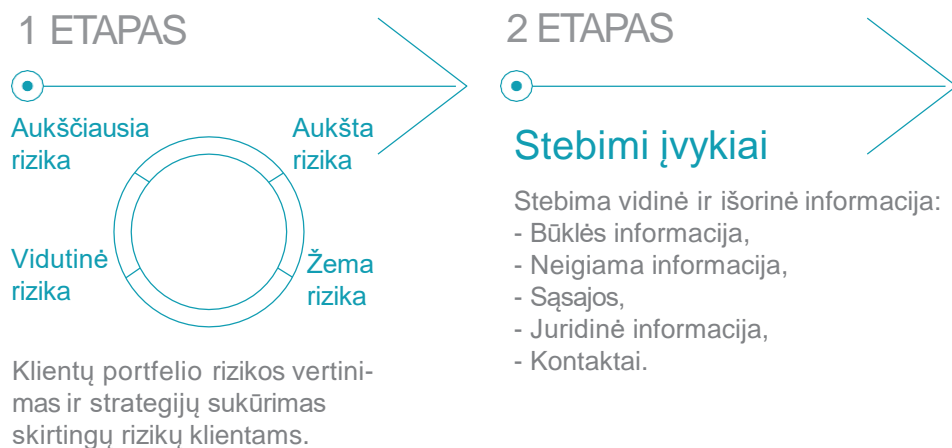
Kiek ataskaitų Kredito biure buvo atlikta  
šį trečiadienį (2019.12.11)?







# KLIENTŲ PORTFELIO STEBĖJIMAS



○ Kaip valdyti kredito riziką? →

# KREDITO RIZIKOS MATAVIMAS ĮMONĖJE – NUOSEKLUS PROCESAS



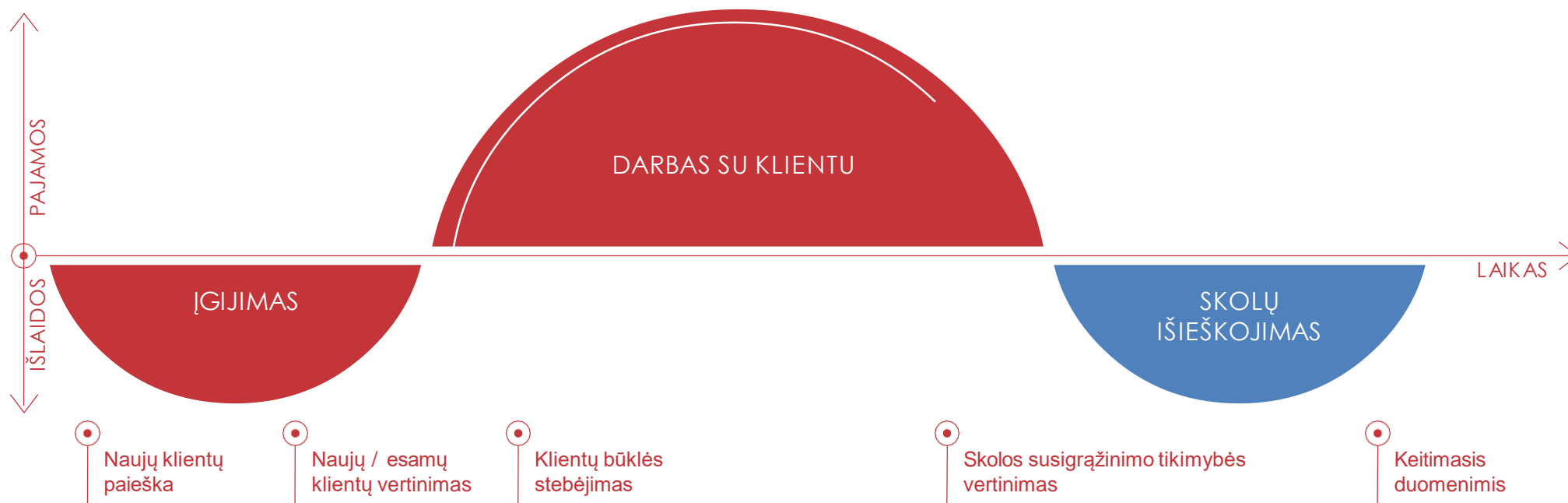


Kaip valdyti kredito riziką?



# DARBO SU KLIENTAIS STADIJOS

EFEKTYVŲ KREDITO RIZIKOS  
VALDYMĄ BŪTINA UŽTIKRINTI  
VISOSE DARBO SU KLIENTAIS  
STADIJOSE

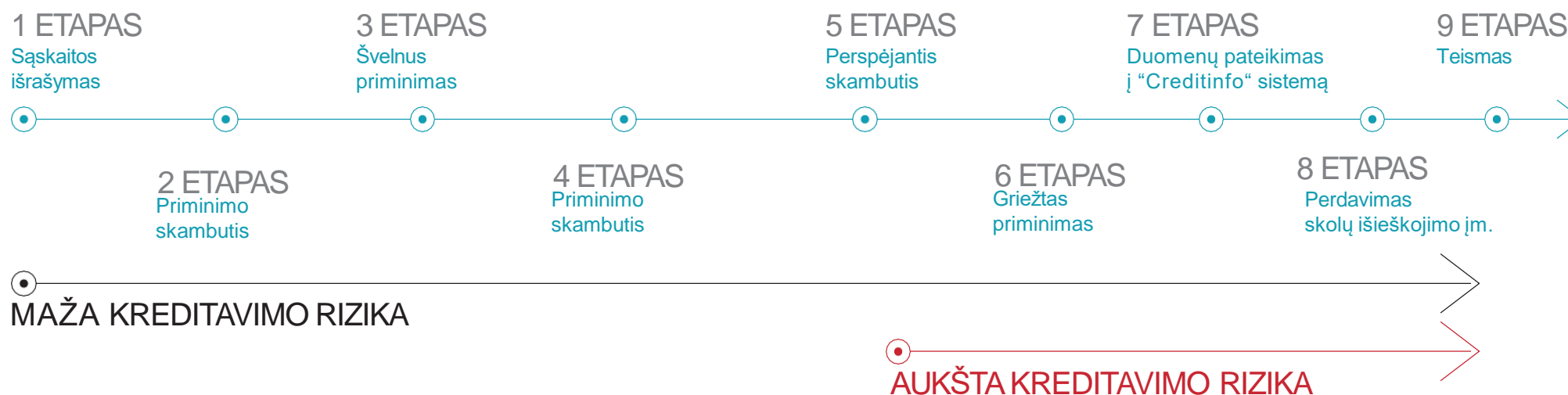




○ Kaip valdyti kredito riziką? →

# SKOLŲ IŠIEŠKOJIMO PROCESAS

REKOMENDUOJAMA TURĖTI BENT  
DU SKOLŲ ADMINISTRAVIMO  
SCENARIJUS: ŽEMOS IRAUKŠTOS  
RIZIKOS KLIENTAMS.





# KEITIMASIS SKOLININKŲ DUOMENIMIS

# KAIP KEITIMASIS DUOMENIMIS SKATINA SKOLININKĄ ATSISKAITYTI?





# KREDITO BIURAS



**IKI 45 D.**



- Skambutis
- Švelnus priminimas
- Griežtas paraginimas

**45-60 D.**

Informacija apie skolininką perduodama į Kreditų biurą (vid. 45 skolos senaties dieną)

**60-90 D.**

- Pakartotinis skambutis
- Pretenzija
- Kita

**90-120 D.**

Skola perduodama skolų išieškojimo įmonei arba kreipiamasi į teismą

Kaip valdyti credito riziką?



## GALIMI KREDITORIAUS VEIKSMAI KEIČIANTIS SKOLOS SENĄIAI

Skolų išieškojimo įmonės teikia duomenis į KBS

1 ĮMONĖ



2 ĮMONĖ



3 ĮMONĖ



Iš viso apie 20 skolų išieškojimo kompanijų Lietuvoje

Duomenų bazė 1

Duomenų bazė 2

Duomenų bazė 3



# APIBENDRINIMAS



Gerinami periodo  
pardavimo rezultatai,  
mažinamos operacinės  
sąnaudos

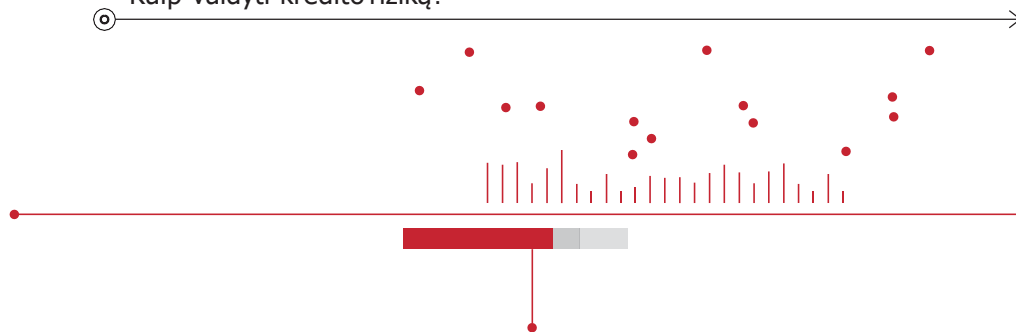
Mažesnė nemokių  
klientų dalis portfelyje,  
didesnis EBIT

Kontroliuojama  
klientų portfelio  
būklė gerina  
finansinius rodiklius

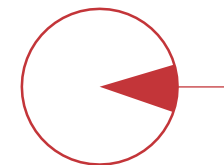
Mažesni operaciniai kaštai, sumažėję  
atidėjimai blogiems klientams.  
Optimalus ir efektyvus būdas paspartinti  
skolų administravimą



Kaip valdyti kredito riziką?



*RIZIKA VISADA YRA,  
TIK IŠMOKIME JĄ KONTROLIUOTI,  
O NE JOS VENGTI.*



*ROBERT KIYOSAKI*

