



LIETUVOS BANKAS
EURO SISTEMA

Draudimas

Ką naudinga žinoti vartotojui?

Darius Andriukaitis

Lietuvos banko Priežiūros tarnybos

Ilgalaikių taupymo ir draudimo produktų priežiūros skyrius



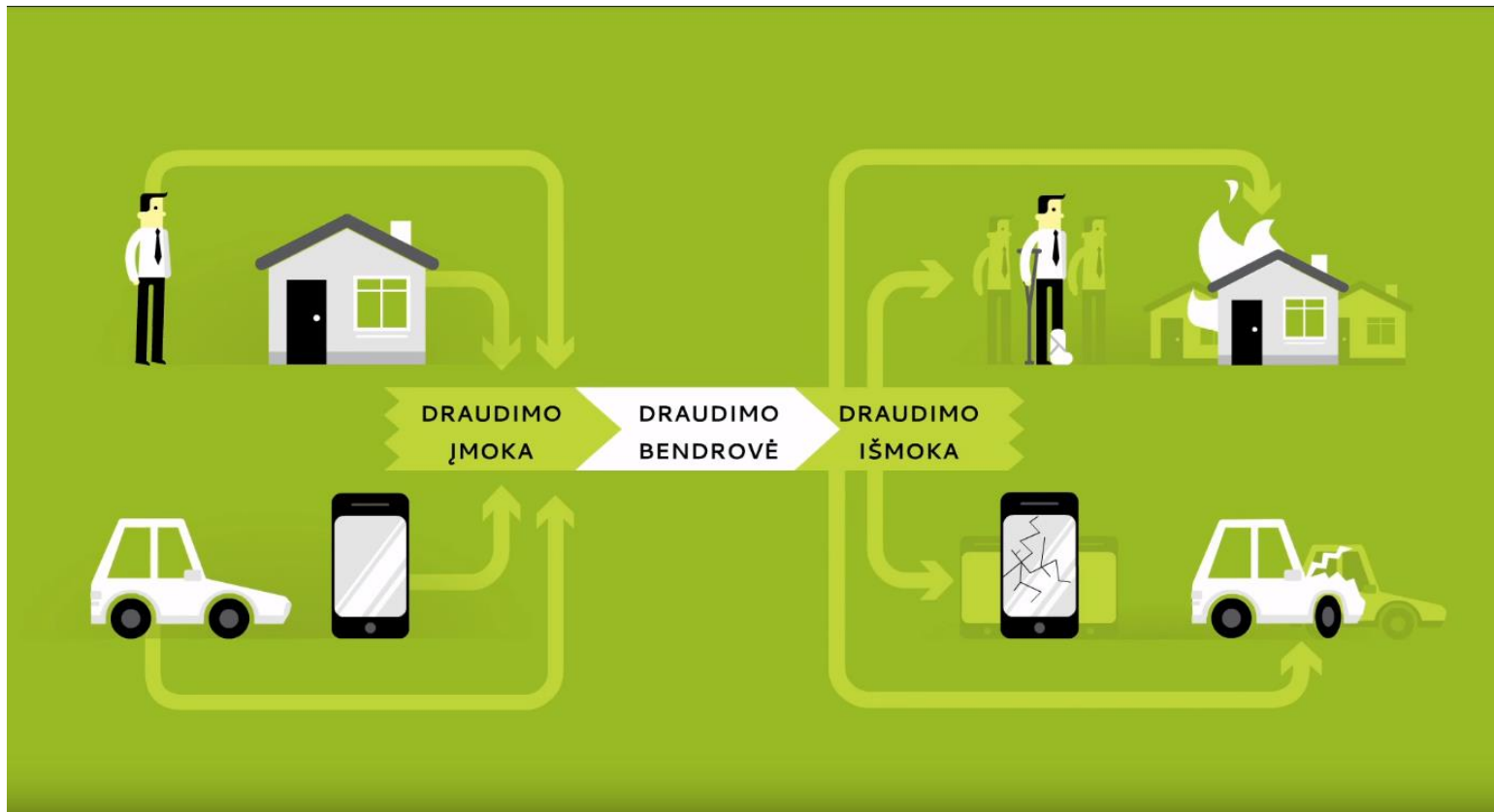
Draudimas – kas tai?

- **draudimas** – tai paslauga, kuri leidžia sumažinti finansinius nuostolius, kai nutinka nenumatyti nelaimingi atsitikimai





Kaip veikia draudimas?





Ką galiu apdrausti?

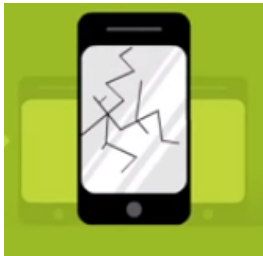


RIZIKA



Kas yra nedraudžiamieji įvykiai?

Nedraudžiamieji įvykiai – tai yra atvejai, kuriais draudimo bendrovė gali nemokėti draudimo išmokos. Jie yra išvardinti draudimo taisyklėse – jas prieš sudarant sutartį būtina atidžiai perskaityti.



Pavyzdžiui, jei telefonas pavagiamas be plėšimo požymių.



Jei susižalojate apsvaigęs nuo alkoholio ar narkotinių medžiagų.



Kitos svarbios sąlygos

Draudimo suma

Draudimo įmoka

Draudimo apsaugos laikotarpis

Draudimo apsaugos teritorija

Draudėjo pareigos įvykus įvykiui



Koks gali būti draudimas?

VALSTYBINIS
DRAUDIMAS

DRAUDIMAS

PRIVATUS
DRAUDIMAS

Savanoriškas
DRAUDIMAS

DRAUDIMAS

Privalomasis
DRAUDIMAS



DRAUDIMO RŪŠYS

**Transporto
draudimas**

**Kelionių
draudimas**

Turto draudimas

**Asmens
draudimas**



Asmens draudimas: sveikata

Šis draudimas yra skirtas tam, kad apsidraudusiam asmeniui būtų atlyginta žala įvykus nelaimingam atsitikimui arba susirgus





Asmens draudimas: sveikata. Svarbu žinoti



APSVAIGIMAS nuo alkoholio ar kitokių psichotropinių medžiagų dažniausiai laikomas aplinkybe, suteikiančia draudikui **TEISĘ ATSIŠAKYTI MOKĖTI DRAUDIMO IŠMOKĄ.**



Draudimo sutartyje gali būti nustatyta, kad jis **NEGALIOJA UŽSIIMANT EKSTREMALIU SPORTU** – pavyzdžiui slidinėjimu.

Ne visos traumos ar ligos gali būti apdraustos – tai priklauso nuo konkrečios sutarties sąlygų.



Asmens draudimas: gyvybė



Gyvybės draudimas gali būti tradicinis, kaupiamasis arba investicinis



Asmens draudimas: gyvybė. Svarbu žinoti

- **Svarbu pateikti** išsamią ir teisingą informaciją apie savo sveikatos būklę prieš sutarties sudarymą
- **Išsamiai susipažinti** su sutarčiai taikomais draudimo bendrovės mokesčiais, atskaitymais, išperkamosios sumos dydžiais bent pirmiems 5 sutarties metams
- **Jei tikslas yra investavimas**, įvertinti kitas investavimo alternatyvas
- **Įsitikinti**, ar būsite pajėgus mokėti įmokas ilgą laiką

- Privalomasis vairuotojų civilinės atsakomybės draudimas. Jis užtikrina žalos atlyginimą **TRETIESIEMS ASMENIMS** (turtui ir/ar sveikatai) dėl Jūsų kaltės sukulto eismo įvykio valdant transporto priemonę.
- Savanoriškas draudimas **KASKO** užtikrina, kad žala Jūsų automobiliui bus atlyginta nepaisant to, ar Jūs esate įvykio kaltininkas.





Transporto draudimas: svarbu žinoti

Privalomasis vairuotojų:

- eismo įvykio deklaracija – svarbus, nors ir ne vienintelis įrodymas
- kaltininkas visada privalo pranešti savo draudimo įmonei apie įvykį
- nusidėvėjimo skaičiavimas
- galioja EEE šalyse ir Šveicarijoje

Kasko:

- dokumentų palikimas automobilyje
- dažniausiai sutartyje nenurodoma draudimo suma
- draudimo išmokos apskaičiavimo tvarka
- frančizė



Kelionių draudimas



Medicinių išlaidų draudimas

Draudimas nuo nelaimingų atsitikimų

Bagażo draudimas

Kelionės išlaidų draudimas



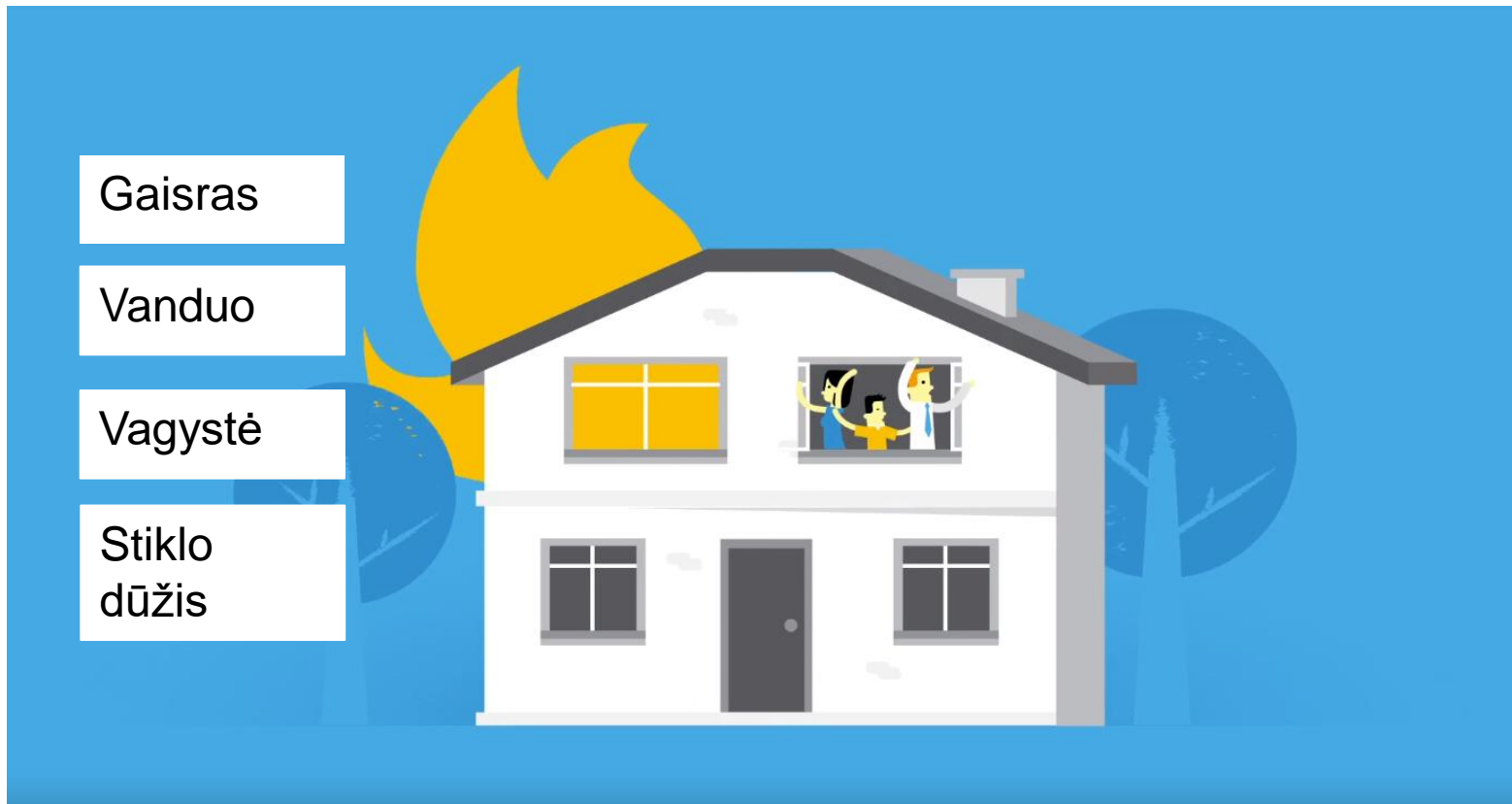
Kelionių draudimas: svarbu žinoti

- **Terminai:** per kiek laiko reikia pranešti apie įvykį
- **Kokie įvykiai laikomi nedraudžiamaisiais**
- **Frančizės dydis**
- **Draudimo išmoka** nemokama, jei įvykis atsitinka užsiimant ekstremaliu sportu, esant apsvaigus ir pan.
- **Apsaugos teritorija**



Turto draudimas: būstas

Turto draudimu gali būti apdraustas butas ar namas ir jame esantys daiktai





Turto draudimas: svarbu žinoti

Dauguma draudimo bendrovių leidžia pasirinkti rizikas, nuo kurių jūs galite apsidrausti. Dažniausios: **UGNIS, VANDUO, GAMTINĖS JĖGOS, VAGYSTĖ, TREČIŲJŲ ASMENŲ VEIKA.**

Papildomai gali būti: **STIKLO DUŽIMAS ir SKILIMAS, MEDŽIO UŽVIRTIMAS, ŠILDYMO KATILŲ GEDIMAS, VANDENS PRASISKVERBIMAS** pro pastato konstrukcijas ir kitos rizikos.

NAUJA ATKURIAMĄJA VERTE

Tai pinigų suma, kurios reikia norint įsigyti naują tos pačios rūšies, tipo, kokybės analogiškų ar artimų parametrų daiktą, funkcinės paskirties arba jį suremontuoti naudojant naujas detales.

RINKOS VERTE

Tai pinigų suma, už kurią laisvoje rinkoje galėtų būti įsigytas (parduotas) atitinkamų gamybos metų, artimų parametrų ir panašios būklės daiktas.

LIKUTINE VERTE

Namų turto atkūrimo vertė, atėmus nusidėvėjimo sumą (metinis namų turto nusidėvėjimo dydis (procentais) pateikiamas taisyklėse arba jų prieduose, pavyzdžiui, sporto inventoriaus metinis nusidėvėjimas 8 %, mobiliųjų telefonų 50 %).



Ginčai: dėl ko dažniausiai kyla?



- Draudimo bendrovė įvykį pripažino **nedraudžiamuoju**
- Draudimo bendrovė išmokėjo **per mažą draudimo išmoką**
- Draudimo bendrovė reikalauja iš manęs **sugrąžinti dalį išmokėtos draudimo išmokos**

5 patarimai draudžiantis



- **Skirkite laiko** susipažinti su konkrečia draudimo paslauga, atkreipdami dėmesį į tai, ko ji neapima (nedraudžiamieji įvykiai)
- **Rinkdamiesi palyginkite** kelių draudikų paslaugas ar pasiūlymus
- **Nedrauskite** to paties dalyko keliskart
- **Atkreipkite dėmesį** į draudimo įmokų mokėjimo tvarką
- **Jei kyla ginčas su draudiku**, pirmiausiai pateikite pretenziją raštu draudimo bendrovei



Daugiau informacijos



www.lb.lt

